

**Phụ lục 1**

**KẾT QUẢ BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP  
TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRÊN CÔNG  
DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA TÍNH ĐẾN 01/12/2022**

(Ban hành kèm Công văn số 1136 / VPUBND-KSTT ngày 05 tháng 12 năm 2022  
của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Nội dung	Điểm của tỉnh	Điểm trung bình cả nước
<b>I</b>	<b>Chỉ số tổng hợp của UBND tỉnh Khánh Hòa</b>	49,1/100	51,1/100
<b>II</b>	<b>Các chỉ số thành phần</b>		
1	Chỉ số công khai, minh bạch của tỉnh	2,9/18	5,6/18
2	Chỉ số tiến độ, giải quyết	15,1/20	17,3/20
3	Chỉ số dịch vụ công trực tuyến	1,3/12	3,3/12
4	Chỉ số thanh toán trực tuyến	3,8/10	2,6/10
5	Chỉ số mức độ hài lòng	16,1/18	16,6/18
5.1	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 95%		
5.2	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính: 75,48%		
5.3	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hạn: 100%		
6	Chỉ số số hóa hồ sơ	9,9/22	5,8/22
6.1	Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 52,33%		
6.2	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 13,72%		
6.3	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 338 hồ sơ 0,06%		
6.4	Số lượng tài khoản Công Dịch vụ công quốc gia được xác thực với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: chưa có số liệu		
6.5	Số liệu cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính: 17.697		

**Phụ lục 2**

**KẾT QUẢ BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP  
TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRÊN  
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA TÍNH ĐẾN 01/12/2022**

*(Ban hành kèm Công văn số 1136 / VPUBND-KSTT ngày 05 tháng 12 năm 2022  
của Văn phòng UBND tỉnh)*

<b>STT</b>	<b>Chỉ số tổng hợp của UBND cấp huyện</b>	<b>Điểm</b>
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	48,63/100
2	UBND huyện Khánh Sơn	45,34/100
3	UBND thị xã Ninh Hòa	44,38/100
4	UBND huyện Vạn Ninh	43,27/100
5	UBND thành phố Cam Ranh	43,19/100
6	UBND huyện Diên Khánh	42,77/100
7	UBND huyện Cam Lâm	41,72/100
8	UBND thành phố Nha Trang	40,02/100

**Phụ lục 3**  
**KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ BẢN SAO TỪ BẢN**  
**CHÍNH TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA TÍNH ĐẾN 01/12/2022**  
*(Ban hành kèm Công văn số 1136 / VPUBND-KSTT ngày 05 tháng 12 năm 2022*  
*của Văn phòng UBND tỉnh)*

STT	Đơn vị	Số đơn vị đã triển khai	Số hồ sơ phát sinh
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	15/15	1.592
2	UBND thành phố Nha Trang	28/28	4.574
3	UBND huyện Diên Khánh	19/19	213
4	UBND huyện Khánh Sơn	9/9	1.939
5	UBND thị xã Ninh Hòa	26/28	5.446
6	UBND huyện Cam Lâm	13/15	393
7	UBND huyện Vạn Ninh	14/14	2.900
8	UBND thành phố Cam Ranh	16/16	640
	Tổng cộng	140/144	17.697



Phụ lục 4

**KẾT QUẢ XỬ LÝ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN  
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA TÍNH ĐẾN 01/12/2022**

(Ban hành kèm Công văn số 1136 / VPUBND-KSTT ngày 05 tháng 12 năm 2022  
của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn, trong hạn
<b>I</b>	<b>Các sở, ban, ngành</b>	
1	Sở Thông tin và Truyền thông	91,82%
2	Sở Nội vụ	93,84%
3	Sở Tài chính	85,71%
4	Sở Tư pháp	62,04%
5	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	94,4%
6	Sở Khoa học và Công nghệ	88,11%
7	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	67,58%
8	Sở Văn hóa và Thể thao	86,37%
9	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	87,55%
10	Sở Công Thương	94,34%
11	Sở Y tế	68,27%
12	Sở Tài nguyên và Môi trường	65,26%
13	Sở Ngoại vụ	42,16%
14	Sở Giáo dục và Đào tạo	91,43%
15	Sở Giao thông vận tải	40,41%
16	Sở Kế hoạch và Đầu tư	77,98%
17	Sở Du lịch	76,04%
18	Sở Xây dựng	52,73%
<b>II</b>	<b>UBND cấp huyện</b>	
1.	UBND huyện Diên Khánh	92,21%
2.	UBND huyện Khánh Vĩnh	89,85%
3.	UBND huyện Vạn Ninh	90,09%
4.	UBND huyện Khánh Sơn	86,95%
5.	UBND thị xã Ninh Hòa	84,93%
6.	UBND huyện Cam Lâm	86,16%
7.	UBND thành phố Cam Ranh	85,85%
8.	UBND thành phố Nha Trang	82,22%

**Ghi chú:** Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý đúng hạn, trong hạn của tỉnh là 75,48%, xếp hạng 57/63 tỉnh, thành phố.