

Số: /KH-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Công Thương 03 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Điều 4, Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Điều 2, Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm. Sở Công Thương ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thực hiện trong 03 tháng cuối năm 2025 như sau:

I. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung thực hiện	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng và ban hành: - Sổ tay chất lượng, Chính sách chất lượng năm 2025. - Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng 03 tháng cuối năm 2025. - Các quy trình: Kiểm soát thông tin dạng văn bản, Quản lý rủi ro, Đánh giá nội bộ HTQLCL và Cải tiến HTQLCL năm 2025.	Ban Chỉ đạo ISO	Giám đốc Sở; Trưởng Ban Chỉ đạo ISO	T10/2025
2	Thiết lập, rà soát, cập nhật tại các đơn vị: - Mục tiêu chất lượng của đơn vị		Ban Chỉ đạo ISO	T10/2025

	<p>trong 03 tháng cuối năm 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảng xác định và quản lý tri thức tại đơn vị năm 2025. - Danh mục thủ tục hành chính, Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị (<i>tính đến thời điểm thiết lập</i>) và căn cứ pháp lý ban hành mới nhất. - Danh mục tài liệu, Danh mục hồ sơ tại đơn vị năm 2025. - Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội trong hoạt động của đơn vị 03 tháng cuối năm 2025. - Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội của đơn vị năm 2025. 	<p>Văn phòng; Các đơn vị chuyên môn; Chi cục QLTT</p>		
3	<p>Xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảng xác định và quản lý tri thức năm 2025. - Quyết định phê duyệt, áp dụng các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025. - Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2025. - Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2025. - Chương trình đánh giá nội bộ năm 2025. - Kế hoạch đánh giá nội bộ HTQLCL năm 2025. - Công bố Hệ thống quản lý chất 	<p>Ban Chỉ đạo ISO</p>	<p>Giám đốc Sở; Trưởng Ban Chỉ đạo ISO</p>	<p>T11/2025</p>

	lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025.			
4	<p>Triển khai thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đánh giá nội bộ năm 2025. - Họp xem xét của lãnh đạo năm 2025. - Đánh giá sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, người dân đối với sự phục vụ của Sở Công Thương năm 2025. 	Ban Chỉ đạo ISO	Các đơn vị được đánh giá; tổ chức, doanh nghiệp, người dân có liên quan	T11/2025
5	Báo cáo thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2025.	Ban Chỉ đạo ISO	Văn phòng; Các đơn vị chuyên môn; Chi cục QLTT	T12/2025

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Kế hoạch này được ban hành và thay thế Kế hoạch số 04/KH-SCT ngày 15/01/2025 của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa.

- Ban Chỉ đạo ISO chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị chuyên môn, trực thuộc, tổ chức và cá nhân có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Công Thương 03 tháng cuối năm 2025./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Nhựt