

Số: /KH-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Công Thương Năm 2025

Thực hiện Điều 4, Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện Điều 2, Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Triển khai Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm, Sở Công Thương ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 như sau:

I. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2025	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 01/2025
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng của các đơn vị năm 2025	Các đơn vị thuộc Sở	Tháng 02/2025
3	Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO; rà soát, sửa đổi, bổ sung Sổ tay chất lượng, Bảng xác định và quản lý tri thức và các quy trình; Kiểm soát thông tin dạng văn bản, Đánh giá nội bộ, Cải tiến HTQLCL và Quản lý rủi ro; cập nhật, công bố HTQLCL trên trang TTĐT	Ban Chỉ đạo ISO	Thường xuyên trong năm
4	Xây dựng quy trình giải quyết TTHC; cập nhật Danh mục tài liệu và Danh mục hồ sơ;	Các đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện
	áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các đơn vị		
5	Xây dựng Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2025	Ban Chỉ đạo ISO, các đơn vị thuộc Sở	Tháng 3/2025
6	Xây dựng, phê duyệt và triển khai thực hiện Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2025	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 3/2025
7	Lập Chương trình đánh giá nội bộ năm 2025	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 4/2025
8	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2025	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 9/2025
9	Thực hiện đánh giá nội bộ năm 2025	Ban Chỉ đạo ISO, các đơn vị được đánh giá	Tháng 10/2025
10	Đo lường sự hài lòng của khách hàng năm 2025	Văn phòng	Tháng 11/2025
11	Họp xem xét của lãnh đạo năm 2025	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 11/2025
12	Báo cáo thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2025	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 12/2025

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Ban Chỉ đạo ISO chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- QTM (đăng tải Trang TTĐT);
- Lưu: VT, VP, HN.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Hoàng