

Số: /TB-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2022

THÔNG BÁO
Kết luận kiểm tra, giám sát hệ thống thông tin
Sở Công Thương năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 48/KH-SCT ngày 25/10/2022 về việc kiểm tra, giám sát hệ thống thông tin Sở Công Thương năm 2022 và Quyết định số 140/QĐ-SCT ngày 27/10/2022 về việc thành lập Đoàn kiểm tra, giám sát hệ thống thông tin Sở Công Thương năm 2022 (sau đây gọi là Đoàn kiểm tra), Đoàn kiểm tra do ông Trần Hồng Minh - Chánh Văn phòng làm Trưởng đoàn cùng các thành viên đã tiến hành khảo sát, kiểm tra và đánh giá tình hình an toàn thông tin số của toàn bộ hệ thống thông tin Sở Công Thương vào ngày 04/11/2022.

Đoàn kiểm tra đã khảo sát hệ thống mạng LAN nội bộ, đánh giá tình trạng hoạt động của hệ thống mạng Wi-Fi, kiểm tra tình hình an toàn thông tin số trong hoạt động trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trên các phần mềm dùng trong hoạt động quản lý điều hành và đánh giá hiệu quả việc sử dụng phần mềm thương mại có bản quyền nhằm đảm bảo an toàn thông tin mạng, phòng chống mã độc cho các máy tính đang sử dụng tại Sở Công Thương. Đoàn kiểm tra cũng kiểm tra, giám sát tình hình ứng dụng chữ ký số và an toàn thông tin số trang thông tin điện tử, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cán bộ, công chức và người lao động về tình hình an toàn thông tin số trong hoạt động công vụ và họp thống nhất về kết quả kiểm tra, giám sát và hướng khắc phục, cải tiến thời gian tới.

Sau khi xem xét báo cáo của Đoàn kiểm tra, Sở Công Thương kết luận như sau:

1. Hệ thống mạng LAN nội bộ về cơ bản đáp ứng được yêu cầu giải quyết công việc trên hệ thống E-Office và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa. Hệ thống mạng Wi-Fi phủ sóng toàn bộ phạm vi làm việc của Sở Công Thương, bao gồm cả Thanh tra Sở, đáp ứng điều kiện làm việc cho cán bộ, công chức và người lao động trên các thiết bị di động, phục vụ cuộc họp, hội nghị, trực tuyến qua mạng.

2. Các máy tính trang bị cho cán bộ, công chức và người lao động phần lớn được cài đặt hệ điều hành Windows 10 có chức năng bảo mật cao, được trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền (Kaspersky Internet Security) giúp phát hiện,

ngăn chặn và tiêu diệt được các mã độc xâm nhập qua môi trường mạng, về cơ bản đảm bảo được an toàn thông tin số. Tuy nhiên, tình hình an ninh mạng ngày càng diễn biến phức tạp, tội phạm công nghệ cao không ngừng nâng cao trình độ và tạo ra các mã độc mới, nguy hiểm và khó tiêu diệt hơn trước, các mã độc này xâm nhập chủ yếu qua lỗ hổng của hệ điều hành máy tính đang sử dụng, có thể tàn phá dữ liệu công vụ, gây mất an toàn thông tin số và lây lan sang các máy tính khác trong hệ thống. Do đó, cần phải đầu tư thêm hệ điều hành Windows bản quyền nhằm tăng cường năng lực phòng thủ cho hệ thống thông tin Sở Công Thương.

3. Ứng dụng chữ ký số tiếp tục thể hiện là phương tiện hữu hiệu bảo đảm sự toàn vẹn dữ liệu của văn bản điện tử trên môi trường mạng, đảm bảo an toàn trong công tác chỉ đạo điều hành, là thành phần quan trọng trong xây dựng chính quyền điện tử và chính phủ số, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính. Do đó, khuyến khích cán bộ, công chức đăng ký và sử dụng chữ ký số trong công vụ, đặc biệt là trong công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 nhằm xây dựng các quy trình, văn bản, tài liệu ISO điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho công tác văn thư, lưu trữ.

4. Với sự cố tại Trung tâm dữ liệu tỉnh vào tháng 01/2022, công tác an toàn thông tin số bộc lộ nhiều lỗ hổng nghiêm trọng, dữ liệu Trang thông tin điện tử và hệ thống E-Office từ tháng 12 năm 2021 trở về trước của Sở Công Thương cho đến nay chưa khôi phục được. Hệ thống sao lưu dự phòng tại Sở Công Thương chủ yếu là ổ cứng máy tính và Google Drive của cán bộ, công chức, do đó hạn chế về mặt không gian lưu trữ.

5. Văn phòng Sở cần phối hợp Trung tâm dữ liệu tỉnh và đơn vị liên quan đánh giá mức độ an toàn thông tin số cho 02 hệ thống trên, khắc phục lỗ hổng bảo mật (nếu có), đồng thời nghiên cứu phương án sao lưu dự phòng độc lập có tính khả thi theo công nghệ mới nhất để đảm bảo an toàn thông tin số trong quá trình chuyển đổi số.

Trên đây là Kết luận kiểm tra, giám sát hệ thống thông tin Sở Công Thương năm 2022./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP (HN).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Sanh Đường

