

Số: /KH-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Công Thương Khánh Hòa năm 2024

Thực hiện Điều 4, Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Điều 2, Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm; Sở Công Thương ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 như sau:

#### I. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 01/2024
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng của các đơn vị năm 2024	Các đơn vị thuộc Sở	Tháng 02/2024
3	Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO; rà soát, sửa đổi, bổ sung Sổ tay chất lượng, Bảng xác định và quản lý tri thức và các quy trình; Kiểm soát thông tin dạng văn bản, Đánh giá nội bộ, Cải tiến HTQLCL và Quản lý rủi ro	Ban Chỉ đạo ISO	Thường xuyên trong năm
4	Xây dựng quy trình giải quyết TTHC; cập nhật Danh mục tài liệu và Danh mục hồ sơ; áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các đơn vị	Các đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm
5	Xây dựng Bảng nhận diện, đánh giá, hành	Ban Chỉ đạo	Tháng 3/2024

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị/cá nhân thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2024	ISO, các đơn vị thuộc Sở	
6	Xây dựng, phê duyệt và chỉ đạo thực hiện Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2024	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 3/2024
7	Lập Chương trình đánh giá nội bộ năm 2024	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 4/2024
8	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2024	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 9/2024
9	Thực hiện đánh giá nội bộ năm 2024	Ban Chỉ đạo ISO, các đơn vị được đánh giá	Tháng 10/2024
10	Đo lường sự hài lòng của khách hàng năm 2024	Văn phòng	Tháng 11/2024
11	Họp xem xét của lãnh đạo năm 2024	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 11/2024
12	Báo cáo thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 12/2024

## **II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Ban Chỉ đạo ISO chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa./.

### **Nơi nhận (VBĐT):**

- Chi cục TCĐLCL;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP, HN.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC - TRƯỞNG BCĐ ISO**

**Huỳnh Tấn Hải**