



SỞ CÔNG THƯƠNG KHÁNH HÒA

NIÊM YẾT, CÔNG KHAI

THÔNG TIN ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Nếu gặp vướng mắc, khó khăn, đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp gửi phản ánh, kiến nghị theo đường dây nóng như sau:

1. Số điện thoại:

- 0258.3814.879 – Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở Công Thương
- 0258.3822.952 hoặc 0905 474 869 – Lê Chí Công, Phó Chánh Thanh Tra
- 0258.3822.701 hoặc 0914.073.759 – Lê Thu Hải, Giám đốc Sở
- 0258.3822.703 hoặc 0914.054.505 – Trần Hồng Minh, Chánh Văn Phòng Sở
- 0258.3810.440 – Phòng Cải Cách hành chính Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa
- 0258.3822.765 – Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa

2. Địa chỉ thư điện tử:

- lccong@khanhhoa.gov.vn
- lthai@khanhhoa.gov.vn
- thminh@khanhhoa.gov.vn
- cchc.snv@khanhhoa.gov.vn hoặc caicachhanhchinhkh@gmail.com
- pkstthc.vpub@khanhhoa.gov.vn

3. Gửi nội dung phản ánh, kiến nghị qua chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời, phản ánh, kiến nghị về giải quyết hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” trên Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, địa chỉ truy cập: <http://cchc.khanhhoa.gov.vn>

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của quý ông/bà



TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa mong nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

Phản ánh, kiến nghị được gửi hoặc liên hệ theo địa chỉ sau:

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://nguoidan.chinhphu.vn/> hoặc Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn/>

- Gửi đến cơ quan: Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa, số 01 Trần Phú, Nha Trang, Khánh Hòa.

- Số điện thoại chuyên dùng: 0258.3822765

- Địa chỉ thư điện tử: pkstthc.vpub@khanhhoa.gov.vn

Tên cơ quan tiếp nhận: Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính;

Lưu ý:

- *Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.*

- *Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.*

- *Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*